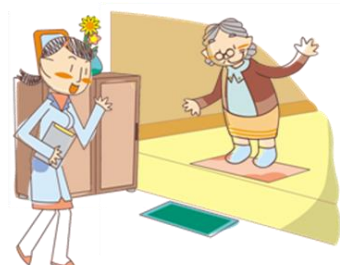
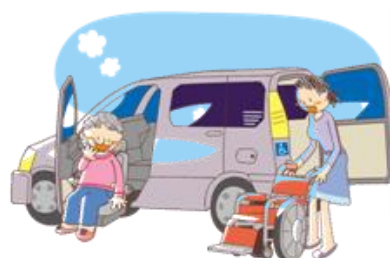


生活支援有償ボランティア事業 利 用 ガ イ ド



〔生活支援有償ボランティア事業 事務局〕

七飯町社会福祉協議会

住 所：七飯町本町4丁目8-1

連絡先：65-2067



目 次

Q 1	： 生活支援有償ボランティア事業とは？	．．．．．	P 1
Q 2	： 生活支援有償ボランティア事業の対応内容について	．．．	P 1
Q 3	： 生活支援有償ボランティア事業を利用できる方(依頼会員)	・	P 1
Q 4	： 有償ボランティア（サポート会員）になるには	．．．．．	P 2
Q 5	： 買い物・通院等の外出支援の内容について	．．．．．	P 2
Q 6	： 会員登録の方法について	．．．．．	P 3
Q 7	： 生活支援を受けるには	．．．．．	P 3
Q 8	： 活動日時は？	．．．．．	P 3
Q 9	： 謝礼金はいくらですか？	．．．．．	P 3
Q 10	： 外出支援サポートの際に車を借りれますか？	．．．．．	P 3
Q 11	： 謝礼金の支払い方法は？	．．．．．	P 3
Q 12	： ボランティアポイントの付与について	．．．．．	P 4
Q 13	： サービス内容の変更について	．．．．．	P 4
Q 14	： サービス提供終了の確認について	．．．．．	P 4
Q 15	： サービス提供中に発生した事故対応について	．．．．．	P 4
Q 16	： 有償ボランティア（サポート会員）の対応範囲について	・	P 4
参考	： 基本チェックリスト	．．．．．	P 5

Q 1 : 生活支援有償ボランティア事業とは？

A 1 : 手助けのほしい人（依頼会員）とお手伝いのできる人（サポート会員）が、社会福祉協議会に会員登録を行い、会員相互の信頼関係をもとに、依頼会員の生活を地域でサポートする仕組みです。

Q 2 : 生活支援有償ボランティア事業の対応内容について

A 2 : 生活支援サポートと外出支援サポートの2つの対応を行います。
それぞれのサポート内容は以下の通りです。

○ 生活支援サポートの対応内容

- ① 掃除・洗濯・ゴミ出し等、概ね30分以内で終了する
簡易な生活援助
- ② 見守りを兼ねた相談・話し相手



○ 外出支援サポートの対応内容

介護保険制度において、要支援状態と認定された方に対して町内の買い物や通院等の外出支援を行います。



Q 3 : 生活支援有償ボランティア事業を利用できる方（依頼会員）

A 3 : 生活支援を必要とする以下の状態に該当する方です。

○ 生活支援サポートを利用できる方

- ① 一人暮らし高齢者 ② 高齢者世帯 ③ 障がい者（児）が属する世帯
- ④ 経済的に困窮している方 ⑤ その他、生活支援が必要と認められる方

○ 外出支援サポートを利用できる方

- ① 要支援1・2の認定を受けている方
- ② 65歳以上で、5ページにある「基本チェックリスト」の実施の結果、事業対象者に該当する方
(「基本チェックリスト」は役場福祉課で実施し判定します)

Q 4 : 有償ボランティア（サポート会員）として活動するには

A 4 : 有償ボランティア（サポート会員）として活動するには、対応内容に応じて以下の要件を満たすことが条件になります。

○対応内容に応じた有償ボランティアの要件

生活支援サポート	外出支援サポート
社会福祉協議会で実施する「事前オリエンテーション」を受けた方	社会福祉協議会で実施する「運転ボランティア講習」を受けた方
・以下に該当する方は、上記の講習等を受けなくても、生活支援サポート・外出支援サポートのどちらの要件も満たしています。 ① 介護職員初任者研修受講者や看護師等の福祉系・医療系の資格をお持ちの方 ② 七飯町が実施する「生活支援サポーター養成研修」を修了された方	

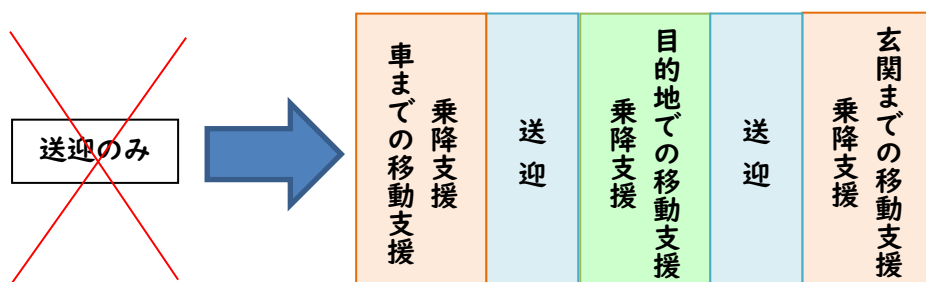
Q 5 : 買い物・通院等の外出支援の内容について

A 5 : 買い物・通院等の外出支援は、あくまでも送迎を主としたサービスではありません。有償ボランティア（サポート会員）が送迎の他に、以下の「外出支援の内容」を一連のサービスとして実施します。

外出先は、概ね片道20分以内で行ける範囲で原則町内とします。

○ 外出支援の内容

- ① 依頼会員が自宅から車両に乗るまでの移動支援
- ② 車両への乗降支援
- ③ 依頼会員が希望する町内の商店並びに医療機関等の目的地までの送迎
- ④ 目的地での移動支援・手続き等の代行支援・買物の補助
- ⑤ 目的地から自宅までの送迎
- ⑥ 車両から自宅までの移動支援



Q 6 : 会員登録の方法について

A 6 : 依頼会員・有償ボランティア(サポート会員)ともに、社会福祉協議会に「申込書」を提出していただきます。

Q 7 : 生活支援を受けるには

A 7 : 高齢者の方は介護支援専門員(ケアマネジャー)、障がい者(児)が属する世帯の方は相談支援員等、担当されている専門職の方にまずはご相談ください。

もし、担当されている専門職の方がいない場合には七飯町社会福祉協議会(電話: 65-2067)にご相談ください。

Q 8 : 活動日時は?

A 8 : 活動日時は、原則月曜日～金曜日の午前9時から午後4時までですが、依頼会員の希望により、有償ボランティア(サポート会員)が対応できる場合は、この限りではありません。

Q 9 : 謝礼金はいくらですか?

A 9 : 依頼会員は、有償ボランティア(サポート会員)に対する謝礼として15分あたり200円の謝礼金を支払います。

Q 10 : 外出支援サポートの際に車を借りられますか?

A 10 : マイカーを使用されても構いませんが、希望される有償ボランティア(サポート会員)には、社会福祉協議会より支援を行う際に使用する活動車両を貸出ししています。

活動車両を借りた場合には、車両賃借料として、活動で得た謝礼金の1割をお支払いいただきます。

Q 11 : 謝礼金の支払い方法と受け取り方法は?

A 11 : 依頼会員が支払う謝礼金は、1ヶ月分まとめて、翌月に社会福祉協議会の職員または有償ボランティア(サポート会員)が集金に伺います。

有償ボランティア(サポート会員)へは、依頼会員から15分あたり200円の謝礼金と町から15分あたり50円の奨励金を併せた15分あたり250円を社会福祉協議会より1ヵ月分まとめて翌月お支払いします。

Q I 2 : ボランティアポイントの付与について

A I 2 : 有償ボランティア（サポート会員）に対しては、謝礼金の他に、ボランティア活動前後の行き帰りの時間、外出支援の送迎に伴う待機時間等、直接依頼会員へ支援を行う以外の時間に対し、ボランティアポイントとして1時間未満1ポイント、1時間以上2ポイント付与します。ポイントは10ポイント貯まると1,000円分のななえアップル商品券と交換することができます。

Q I 3 : サービス内容の変更について

A I 3 : 事前打ち合わせで確認をした以外のサービスを希望する場合は、予め社会福祉協議会のコーディネーターに相談をしてください。

利用当日に、直接有償ボランティア（サポート会員）に依頼をしても対応することができませんのでご了承ください。

Q I 4 : サービス提供終了の確認について

A I 4 : 有償ボランティア（サポート会員）は、サービス提供終了の確認として、サービス提供の終了毎に、実施した内容・サービス提供時間を「報告用紙」に記載し、依頼会員から捺印をいただくこととします。

Q I 5 : サービス提供中に発生した事故対応について

A I 5 : サービス提供に伴い事故が発生した場合に備え、ボランティア保険の他、マイカーを使用し外出支援を行う場合には、移動支援サービス専用の自動車保険に加入します。保険料は社会福祉協議会が負担します。

Q I 6 : 有償ボランティア（サポート会員）の対応範囲について

A I 6 : 有償ボランティア（サポート会員）は、ホームヘルパーのような専門職ではないので、依頼会員の希望にすべて応じることができない場合もありますので、ご理解ください。

参考：基本チェックリスト

No.	質問事項	回答：いずれかに○をお付けください	
問 1	バスや電車で外出していますか	はい	いいえ
問 2	日用品の買い物をしていますか	はい	いいえ
問 3	預貯金の出し入れをしていますか	はい	いいえ
問 4	友人の家を訪ねていますか	はい	いいえ
問 5	家族や友人の相談にのっていますか	はい	いいえ
問 6	階段を手すりや壁をつたわずに昇っていますか	はい	いいえ
問 7	椅子に座った状態から何もつかまらずに立ち上がっていますか	はい	いいえ
問 8	15分位続けて歩いていますか	はい	いいえ
問 9	この1年間に転んだことがありますか	はい	いいえ
問 10	転倒に対する不安は大きいですか	はい	いいえ
問 11	6ヵ月間で2～3kg以上の体重減少がありましたか	はい	いいえ
問 12	体重(kg)÷身長(m)÷身長(m)	計算結果	
問 13	半年前に比べて固いものが食べにくくなりましたか	はい	いいえ
問 14	お茶や汁物等でむせることがありますか	はい	いいえ
問 15	口の渇きが気になりますか	はい	いいえ
問 16	週に1回以上は外出していますか	はい	いいえ
問 17	昨年と比べて外出の回数が減っていますか	はい	いいえ
問 18	周りの人から「いつも同じ事を聞く」などの物忘れがあると言われますか	はい	いいえ
問 19	自分で電話番号を調べて、電話をかけることをしていますか	はい	いいえ
問 20	今日が何月何日かわからない時がありますか	はい	いいえ
問 21	(ここ2週間) 毎日の生活に充実感がない	はい	いいえ
問 22	(ここ2週間) これまで楽しんでやれたことが楽しめなくなった	はい	いいえ
問 23	(ここ2週間) 以前は楽にできていたことが今ではおっくうに感じられる	はい	いいえ
問 24	(ここ2週間) 自分が役に立つ人間だと思えない	はい	いいえ
問 25	(ここ2週間) わけもなく疲れたような感じがする	はい	いいえ